

Schön Sie wieder bei uns zu sehen!

Mit Sorgfalt und strenger Hygiene werden wir gemeinsam unserer Verantwortung für die Eindämmung des Coronavirus gerecht.

Halten Sie sich bitte unbedingt an die folgenden Vorgaben:

1. Der Zutritt zum Hotel ist ausschließlich Hotelgästen und anreisenden Gästen mit einer entsprechenden Buchung gestattet. Bekannten und Freunden unserer Hotelgäste ist es gestattet, mit diesen zu frühstücken oder zu Abend zu essen. Dies ist vom Hausgast anzumelden, die entsprechenden Kontaktdaten der Bekannten/Freunde sind bei der Serviceleitung abzugeben, damit eine Kontaktverfolgung gewährleistet werden kann. **Es wird darauf hingewiesen, dass die öffentlichen WC's geschlossen bleiben, die Bekannten und Freunde müssen ebenfalls die sanitäre Einrichtung des Hausgastes nutzen.**
2. Der Zutritt zum Hotel ist untersagt:
 - a.) Bei ersten Anzeichen einer Erkrankung, insbesondere mit Husten, Fieber oder Atembeschwerden (Bei Auftreten vor Ort gilt der Infektionsnotfallplan)
 - b.) Wenn in den letzten 14 Tagen Kontakt zu einem aktuell Covid-19 Erkrankten bestand
3. Beim Betreten des Betriebes und bei Bewegung im Gebäude ist ein Mund-Nase-Schutz zu tragen, ausgenommen Freibereich und am Tisch.
4. Mindestabstand von 1,5m ist einzuhalten
5. Nies- und Hustenetikette ist einzuhalten
6. Nutzen Sie die zur Verfügung stehenden Desinfektionsstationen.
7. Benutzen Sie den Aufzug bitte nur einzeln
8. Zahlen Sie nach Möglichkeit Bargeldlos.

Beim Frühstücksbuffet beachten Sie bitte folgendes:

- 1.) Vor Beginn am Buffet sind die Hände zu desinfizieren und Handschuhe anzulegen.
- 2.) Des Weiteren kurz den Mund- Naseschutz aufsetzen.
- 3.) Wir beginnen dann quasi einen Rundlauf an einzelne Stationen, deren Abstände jeweils den Mindestabstand einhalten lassen.
- 4.) Bitte achten Sie auf die Abstände und gehen Sie nur in der vorgegebenen Richtung. Sollte sich Ihr Tisch im „Restaurant Sonnenhof“ befinden, bitten wir Sie an der Haltelinie im Buffetbereich „Ammerblick“ anzuhalten und die freie Zugänglichkeit zum Buffet – Rundgang abzuwarten und zu überprüfen.

Schwimmbad und Wellnessbereich:

Die Benutzung unseres Wohlfühlbereichs ist auf max. 15 Personen beschränkt. **Bitte melden Sie Ihren Besuch daher telefonisch an der Hotelrezeption an.**

Vor Betreten sind die Hände zu desinfizieren. Der Abstand zu anderen Gäste ist zu wahren! Beim Betreten / Verlassen und dem Gang aufs WC ist der Mund- Naseschutz zu tragen.

Sauna- und Badetücher liegen im Wohlfühlbereich aus. Benutzte Tücher bitte nicht mit aufs Zimmer nehmen und vor verlassen des Wohlfühlbereichs im hierfür vorgesehenen Wäschekorb entsorgen.

Bitte beachten Sie auch die folgenden Maximalpersonenzahlen zur Nutzung:

Im Schwimmbadbereich sind **max. 7 Personen** zulässig.

Das Schwimmbcken ist auf **max. 4 Personen** begrenzt.

Im Sauna und Wohlfühlbereich sind **max. 8 Personen** zulässig.

Die Nutzung der Sauna ist auf **max. 4 Personen** begrenzt. Die Nutzung des Ruheraums auf **max. 5 Personen**.

Bitte verhalten Sie sich rücksichtsvoll anderen Gästen gegenüber und beschränken Sie die Nutzung bei hoher Frequenz auf max. 1 Std. Nach der Nutzung melden Sie sich bitte wieder telefonisch an der Hotelrezeption ab, so dass die Nutzung nun für andere Gäste möglich wird.

Unser Dampfbad, die Infrarotkabine und das Solarium müssen leider weiterhin geschlossen bleiben.

Fitnessraum:

Die Benutzung ist auf **max.3 Personen** beschränkt. Bitte Hände und Geräte desinfizieren, mind. 10 Minuten durchlüften und Abstand einhalten.

Massagen und Kosmetikbehandlungen:

Die Abteilung steht ausschließlich unseren Hausgästen zur Verfügung - Kontaktverfolgung und eine Behandlung von ausschließlich Symptomfreien Kunden ist/ wird somit gewährleistet.

Nach dem Betreten der Kabine sind sich unmittelbar die Hände zu desinfizieren. Haben Sie eine Gesichtsanwendung gebucht, so ist direkt vor der Behandlung das Gesicht selbst gründlich zu reinigen. Haare sind aus dem Gesicht nach hinten zu fixieren, z.B. mit einem Haarnetz, Haarband oder Haarreifen.

Die Einhaltung des Mindestabstands ist während der Behandlungen nicht möglich. Daher haben Sie und unser Personal einen Mund-Nase-Schutz zu tragen. Diesen dürfen Sie ausschließlich bei Gesichtsbehandlungen abnehmen. In diesem Fall wird unser Personal eine FFP2 Maske tragen, welche zusätzlich durch eine Schutzbrille oder einen Gesichtsschild ergänzt wird.

Bitte beachten Sie auch unsere folgenden, Hinweise und Einschränkungen unserer Serviceleistungen:

Unser Wäscheservice wird bis auf weiteres nicht angeboten.

Für die Zeitdauer Ihres Aufenthalts ist für Sie ein fester Tisch (Frühstück und Abendessen, aber auch für Kaffee und Kuchen sowie zum Tagesausklang) reserviert. Sollte Aufgrund der Zimmerbelegung ein Double-Seating erforderlich werden, so betrifft dies ausschließlich Gäste die lediglich eine Übernachtung/Frühstück-Buchung haben. Die Desinfektion des Tisches ist sichergestellt.

Es ist gestattet, Gäste im Rahmen unseres á la carte – Serviceangebots, zum Frühstück, Kaffee und/oder Abendessen zu empfangen. Diese sind vorher an der Rezeption bzw. im Restaurant anzumelden. Für Gewährleistung einer Kontaktverfolgung, sind die Kontaktdaten der Serviceleitung im Voraus auszuhändigen.

Das Öffentliche WC bleibt geschlossen. Bitte benutzen Sie die sanitäre Einrichtung in Ihrem Zimmer. Dies betrifft auch den Fall, dass Sie Gäste zum Essen erwarten.

Es liegen aktuell keine Tageszeitungen und Zeitschriften aus. Gerne können Sie eine persönliche Zeitung und/oder Zeitschriften an unserer Rezeption bestellen.

Bitte behalten Sie Ihren Zimmerschlüssel während des kompletten Aufenthalts bei sich und geben Sie diesen erst bei Abreise wieder an der Rezeption ab.

Aus Hygienegründen verzichten wir derzeit darauf, Wasser und Gläser auf Ihrem Zimmer bereitzustellen, auch eventuell vorhandene Minibars sind nicht befüllt. Gern erhalten Sie entsprechende Flaschengetränke und Gläser in unserem Restaurant. Des Weiteren verzichten wir aktuell auf die Auslage unseres Serviceleitfadens und einer Fernsehzeitung. Unseren Serviceleitfaden finden Sie online auf unserer Webseite unter dem Reiter Hotel – "Von A bis Z". Auf Wunsch erhalten Sie an unserer Rezeption einen persönlichen Ausdruck. Eine Fernsehzeitung erhalten Sie hier ebenfalls kostenfrei.

Bei Nichteinhaltung der geltenden Vorgaben sind wir gezwungen von unserem Hausrecht Gebrauch zu machen und die uns aufgrund des Fehlverhaltens auferlegten Strafen, an den Verursacher weiterzugeben.